

Werkwijze Compaan binnen Azora

10-01-2025

Definities en afkortingen

Compaan: Seniorentablet vanaf waar er zorg op afstand geleverd kan worden aan cliënten van Azora door zorgmedewerkers of het sociale netwerk.

Doel beeldzorg

De verschillende doelen die de zorgorganisatie wil bereiken met de inzet van beeldzorg:

- De zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cliënten thuis vergroten of behouden.
- Het bieden van dagstructuur door middel van de agenda, gekoppeld met ONS
- Het vergroten van de zorgcapaciteit door het vervangen of ondersteunen van fysieke zorgmomenten door beeldzorg.
- Efficiënter werken door de inzet van beeldzorg, Zo kunnen er meer cliënten geholpen worden: digitaal en/of fysiek.
- Versterken van de omgeving van de cliënt door het activeren van het sociale netwerk rond de cliënt.

Bepalen inzet Beeldzorg

Wat	Hoe	Wie
Bepalen welk deel van de zorgvraag via Beeldzorg verleend kan worden	Bepalen of beeldzorgcontact met cliënt of mantelzorger gaat plaatsvinden (of combinatie) Bepalen mogelijkheden beeldzorg per zorgdoel. De in te zetten beeldzorgmomenten communiceren met de cliënt en mantelzorger Akkoord vragen op doorgeven contactgegevens aan Compaan voor uitnodiging Familie Portaal en uitleg over het gebruik hiervan.	Wijkverpleegkundige (in overleg met techambassadeurs)
Bepalen praktische zaken	Afstemmen in overleg met cliënt en mantelzorger: <ul style="list-style-type: none">- Cliënt gebruik kan maken van eigen tablet/smartphone met app of Compaan-tablet- Cliënt heeft wel of geen toegang tot internet/wifi in huis- Wie de contactpersoon voor het Compaan Familie Portaal wordt en contactgegevens opvragen (telefoonnummer + mailadres)	Wijkverpleegkundige (in overleg met techambassadeurs)

Aanmelden en inregelen

Wat-	Hoe	Wie
Aanmelden cliënt	<ul style="list-style-type: none">- In ONS bij vragenlijsten Compaan aanmelding (app) of compaan aanmelding (tablet) openen en invullen Let op: het veld <i>Vul hier, indien gewenst, het telefoonnummer in voor een telefonische instructie</i> niet invullen! <ul style="list-style-type: none">- Mail sturen naar beeldzorg@azora.nl om door te geven dat er een nieuwe cliënt is voor Compaan, In de mail vermelden: Naam Client en Geboortedatum Techambassadeur gaat de aanvraag oppakken van haar eigen team en gaat de Compaan koppelen, installeren etc.	Wijkverpleegkundige techambassadeur

Inplannen route	De cliënt wordt ingepland in ONS planning in de route voor een gepland beeldzorgmoment in overleg met de wijkverpleegkundige en de techambassadeur	planner
Contact opnemen met contactpersoon cliënt voor Compaan Familie Portaal	Afspraak maken met client en evt mantelzorger Inplannen levering Compaan-tablet bij cliënt thuis + uitleg, dan ook navragen gegevens wifi ja/nee Compaan stuurt uitnodiging eerste contactpersoon voor het Compaan familieportaal als er een emailadres 1e contactpersoon is ingevuld. Verdere opstart Compaan door techambassadeur volgens document "Stappenplan compaan bij nieuwe aanmelding "	techambassadeur Compaan Techambassadeur
Indiceren en organiseren	Zorgadministratie zet in het dossier in het arrangement 37 minuten Compaan thuis Wijkverpleegkundige rekent in de legitimatie(zvw) of in de rekenmodule (WLZ) 37 minuten per week voor de inzet van de compaan. Dit wordt opgenomen in de reguliere ZVW indicatie of in de rekenmodule als PV zorg. Eenmalig 90 minuten indiceren in de eerste week dat hij wordt ingezet ivm installatie door techambassadeur Het kan zijn dat dit al binnen de indicatie past, dan is ophoging niet nodig. Techambassadeur schrijft bij opstartmoment Compaan de tijd die ze daarvoor nodig heeft gehad (max. Ca. 90 minuten op de uursoort Compaan thuis	Wijkverpleegkundige Techambassadeur

Leveren Compaan, intake en instructie

Wat	Hoe	Wie
Compaan gereed voor levering bij de cliënt	Zie het document "Actueel Stappenplan Compaan bij nieuwe aanmelding"	Techambassadeurs
Afspraken met de cliënt over niet opnemen	Rekening houdend met de noodzaak om binnen een bepaalde termijn (fysieke) zorg te leveren worden met de cliënt afspraken gemaakt over wat te doen wanneer de cliënt niet opneemt. Zo nodig vermeld de wijkverpleegkundige dit in het zorgplan.	Wijkverpleegkundige

Uitvoeren beeldzorg

Wat	Hoe	Wie
Leveren beeldzorg	De ingeroosterde zorgmedewerker van het wijkteam neemt aan de hand van de planning contact op met de cliënt via de Compaan Partneromgeving. Het ECD wordt geopend en de medewerker leest zich in, er is beeldzorg contact met de cliënt en achteraf wordt er geëvalueerd. <u>Werkomstandigheden</u> De medewerker zit op een rustige plek waar het gesprek niet door anderen kan worden beluisterd en waar de beeldzorgmedewerker niet gestoord wordt.	Ingeroosterde medewerker zorg thuis

Geen contact	Indien er geen contact wordt gemaakt met de cliënt dan wordt geprobeerd telefonisch contact op te nemen en wordt het op een later moment nog een keer geprobeerd. Wanneer er nog steeds geen contact is wordt er contact gelegd met de eerste contactpersoon. Wanneer dat nodig is wordt de planning/wijkteam gebeld met het verzoek dat er iemand fysiek bij de cliënt langs gaat. Dit is afhankelijk van het type zorgmoment.	Ingeroosterde Medewerker zorg thuis
Terugbelverzoek	Nog niet van toepassing binnen Azora	
Fysiek moment inplannen	Als blijkt uit het beeldbelgesprek dat het toch nodig is dat er iemand fysiek langs de cliënt moet dan neemt de medewerker van dienst contact op met de planning/wijkverpleegkundige van het thuiszorgteam.	Ingeroosterde medewerker zorg thuis
Rapporteren	Na afloop van het beeldbelgesprek wordt er een kort verslag en eventuele bijzonderheden van het gesprek gerapporteerd in het zorgplan van de cliënt onder het betreffende doel.	Ingeroosterde medewerker zorg thuis
Registreren	De tijd van de (beeld)zorgmomenten worden geregistreerd onder PV Compaan of VP Compaan (afhankelijk van de verleende zorg).	Ingeroosterde medewerker zorg thuis
Monitoring	Regelmatig toetsen of beeldzorg nog effectief is bij de cliënt en signalen dat er eventueel op- of afgeschaald kan worden doorgeven aan de wijkverpleegkundige en coördinator beeldzorgteam.	ZOA / medewerker zorg thuis
Evaluatie	Bij de periodieke evaluatie van de doelen van de cliënt wordt bepaald of de beeldzorgmomenten eventueel op- of afgeschaald dienen te worden.	Wijkverpleegkundige in overleg met ZOA samen met de cliënt

Stopzetten beeldzorg

Wat	Hoe	Wie
Beëindiging beeldzorg	<p>In ONS bij vragenlijsten Compaan Afmelding invullen met de reden waarom beeldzorg wordt stopgezet. Deze op de status Actief zetten.</p> <p>Email sturen naar beeldzorg@azora.nl Hierin aangeven dat de Compaan gestopt kan worden</p> <p>Bij blijvende fysieke zorg: medewerker zorg thuis neemt de Compaan mee naar kantoor.</p> <p>Bij geen blijvende fysieke zorg: Techambassadeur zorgt dat de Compaan op kantoor komt te liggen (ophalen of via eerste contactpersoon)</p> <p>Let op: ook alle toebehoren meenemen (doos en oplader/stekker)</p> <p>Client afmelden in de Compaan Partneromgeving volgens Stappenplan compaan bij nieuwe aanmelding De Compaan kan dan weer in de voorraad op de locatie waar deze compaan gekoppeld is volgens Partneromgeving</p>	<p>Wijkverpleegkundige</p> <p>Medewerker zorg thuis</p> <p>Techambassadeur</p>
Veiligheid en nabijheid bieden	Wanneer er geen vaste beeldzorgmomenten meer zijn kan de cliënt de Compaan behouden zodat incidenteel contact kan worden gelegd met zijn contactpersonen. Deze huurt hij dan a.h.w. van Azora, die de Compaan in eigendom heeft.	Wijkverpleegkundige in overleg met client.

	<p>Waardevol voor cliënten met angst, onzekerheid, depressie, paniek, zware mantelzorg, wisselende klachten van gezondheidssituatie etc.</p> <p>Terugbelverzoeken bij Azora zijn momenteel nog niet ingeregeld, bellen gaat alleen gepland vanuit Azora ri client.</p>	
Beeldzorg stopt	<ul style="list-style-type: none"> - Indicatie & arrangement beëindigen. - Als de beeldzorgmomenten nu fysiek moeten plaatsvinden dan moet dit worden aangepast in de planning, zorgplan en indicatie - Indien cliënt geheel uit zorg gaat dan de zorg afsluiten volgens primair proces. 	Wijkverpleegkundige
Aanpassen zorgmomenten in route	Routeplanner past de route aan op verzoek van techambassadeur of Wijkvpk. Afhankelijk van noodzaak van tijdstip (bijv insuline spuiten) wordt de client ingepland in of aan het eind van de route	Planner met techamb. en wijkvpk.
Opzeggen cliënt in Compaan Partneromgeving	<p>De cliënt wordt afgemeld in de Compaan Partneromgeving indien de cliënt de Compaan niet wil blijven gebruiken</p> <p>NB. Als de cliënt de Compaan wil houden voor particulier gebruiken, moet dit worden doorgegeven aan de Compaan servicedesk via info@uwcompaan.nl.</p> <p>Vermeldt de naam van de cliënt en de contactpersoon die de financiële zaken regelt van de cliënt voor het abonnement van de Compaan en evt. tablet aanschaf kosten.</p> <p>Let op: De Compaan van Azora kan niet bij de client blijven maar moet terug naar de voorraad van Azora. Er bestaat dus geen mogelijkheid tot overname van de Compaan door de client.</p> <p>Compaan kan dan wel de gegevens van de Compaan van Azora overzetten (bijv foto's etc) op de Compaan die de client zelf aanschaf.</p> <p>Als de client de Compaan zelf aanschaf betaalt hij de aanschafprijs + maandelijkse kosten voor het gebruik van de app van Compaan.</p>	techambassadeur

Bij vragen of onduidelijkheid kun je contact opnemen met Zorg op Afstand via beeldzorg@azora.nl