**Zorgovereenkomst**

**Zorg Thuis (wijkverpleging en/of begeleiding)**

U heeft te kennen gegeven gebruik te willen maken van de zorgverlening van Azora. Wij zijn u graag van dienst. In deze zorgovereenkomst worden een aantal gegevens en belangrijke afspraken tussen u en Azora vastgelegd.

**Persoonlijke gegevens**

|  |
| --- |
| Naam: |
| Geboortedatum: |

**Algemeen**

1. U dient zich bij aanvang zorg te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend, geldig legitimatiebewijs.

**De Zorgverlening**

1. Het door de wijkverpleegkundige afgegeven zorgplan voor wijkverpleging (ZVW of WLZ) en /of de beschikking van de gemeente (WMO) vormt het uitgangspunt voor onze afspraken over de zorgverlening.
2. In sommige gevallen wordt er zorg in opdracht van een specialist geleverd via een uitvoeringsverzoek.
3. Met het zorgplan van de wijkverpleging en/of beschikking van de gemeente als uitgangspunt levert Azora u het zorgarrangement **Wijkverpleging**. De zorg start met ingang van
4. Het afgesproken zorgplan wordt, zo vaak als redelijkerwijs nodig is, met u besproken en zo nodig aangepast. Evaluatie van het zorgplan kan plaats vinden op initiatief van u (of uw vertegenwoordiger) of van Azora.
5. Door in te stemmen met het zorgplan geeft u toestemming voor de uitvoering van de zorg die deel uit maakt van het zorgplan.
6. In een noodsituatie kan een noodzakelijke handeling zonder uw toestemming worden verricht indien u of uw vertegenwoordiger niet in staat zijn tijdig toestemming te verlenen **en** onmiddellijk tot deze handeling moet worden overgegaan om kennelijk ernstig nadeel voor u te voorkomen.
7. Het gebruik en inzetten van hulpmiddelen en/of zorgtechnologie (bijv Compaan of Medido) is voorliggend op inzet van fysieke zorgmomenten.
8. Indien fysieke zorg ingezet wordt, gebeurt dit op basis van de arbeidscatalogus VVT. Inzet van daarin genoemde hulpmiddelen zoals bijv. een hoog-laagbed en aantrekhulpmiddelen voor steunkousen zijn daarin een voorwaarde voor veilige en verantwoorde zorg. Indien de cliënt niet akkoord gaat met deze voorwaarden, kan Azora de overeenkomst ontbinden of bepaalde zorgtaken niet uitvoeren.

**Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens**

1. U heeft recht op inzage in uw gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van uw gegevens.
2. Door ondertekening van de zorgovereenkomst geeft U toestemming voor het opvragen en delen van gegevens met de huisarts, apotheek en andere disciplines.
3. Met het ondertekenen van de zorgovereenkomst gaat u ook akkoord met de werkwijze zoals genoemd in het formulier “Toestemming voor gebruik van toezichthoudende domotica”.
4. Bij aanvang van de zorg worden, met toestemming van u en indien voor de zorg noodzakelijk, uw gegevens opgevraagd bij derden (bijvoorbeeld medische gegevens bij uw huisarts of apotheek).
5. Alle medewerkers van Azora die rechtstreeks bij uw zorg betrokken zijn hebben recht op inzage in gegevens, die voor de zorg van belang zijn.
6. Medewerkers van Azora, als ook eventueel betrokken vrijwilligers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken, die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijze kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.
7. Zonder uw toestemming stelt Azora geen persoonsgegevens en medische gegevens ter beschikking aan anderen. Azora kan uw gegevens wel geanonimiseerd aan derden leveren ten behoeve van onderzoeken, zoals bijvoorbeeld het aanleveren van gegevens voor onderzoek in kader van verantwoorde zorg.
8. Azora bewaart uw gegevens minimaal 15 jaar na beëindiging zorg. Indien er gegronde redenen zijn om uw gegevens langer te bewaren zal Azora de gegevens langer dan 15 jaar bewaren.
9. In de regio hebben de meeste thuiszorgaanbieders besloten om de nachtzorg te bundelen en onder te brengen bij één aanbieder.

Sensire / Altide levert de nachtzorg. Met het ondertekenen van deze overeenkomst gaat u ermee akkoord dat Sensire / Altide inzage heeft in uw dossier om zodoende de juiste zorg in de nacht te kunnen leveren.

**Kosten**

1. Uw zorg wordt gefinancierd vanuit uw zorgverzekering, de Wet Langdurige Zorg en/of Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) voor de begeleiding. De zorg vanuit de wijkverpleging wordt vergoed vanuit uw basispakket. Er wordt wel een eigen bijdrage voor de zorg vanuit de WMO en de WLZ gevraagd.
2. Indien de afgesproken zorgverlening geen doorgang hoeft te vinden, stellen wij het op prijs dat u dit minimaal 24 uur voor aanvang van de zorgverlening aan ons meldt. Bij niet tijdige afmelding kan Azora de geplande tijd bij u in rekening brengen. Uiteraard geldt dit niet als er sprake is van overmacht.

**Aansprakelijkheid**

1. Azora is aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Azora in de uitvoering van deze zorgovereenkomst. Azora aanvaardt aansprakelijkheid voor door u geleden schade, wanneer vaststaat dat de schade is veroorzaakt door toedoen van een medewerker van Azora. De aansprakelijkheid beperkt zich tot de wettelijke aansprakelijkheid. Binnen een maand na het ontstaan van de schade meldt u uw schadeclaim bij Azora.
2. U bent aansprakelijk voor schade die Azora lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van u in de uitvoering van deze zorgovereenkomst.

**Roken**

1. Volgens de Arbo-wet is de werkgever wel gehouden om haar werknemers een gezonde werkplek te bieden. Hierbij wordt er niet gerookt wanneer de thuiszorgmedewerker aanwezig is.

**Huisdieren en omgevingshygiëne**

1. Tijdens de aanwezigheid van de thuiszorgmedewerker bevinden alle huisdieren zich in een andere of afgesloten ruimte zodat de medewerker ongehinderd de zorg kan bieden.
2. De medewerker heeft recht op een hygiënische en veilige werkomgeving. Per situatie beoordeelt de wijkverpleegkundige of er aanpassingen nodig zijn in de woning op het gebied van omgevingshygiëne. Dit is wederom een voorwaarde een voor veilige en verantwoorde zorgverlening .

**Klachten en geschillen**

1. Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van Azora.
2. Bij een geschil over de uitvoering van deze overeenkomst kunnen beide partijen hun geschil te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

**Beëindiging overeenkomst**

Deze overeenkomst is beëindigd:

* Door het verlopen van het afgegeven zorgplan en/of beschikking
* Bij uw overlijden

Deze overeenkomst kan worden opgezegd:

* Bij wederzijds goedvinden
* Na opzegging van de overeenkomst door u of door Azora

U kunt deze overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van

1 maand. De opzegtermijn gaat in op de datum van opzegging.

Azora kan de overeenkomst opzeggen:

1. Indien u een indicatie heeft vanuit de Gemeente: U of uw vertegenwoordiger niet binnen twee weken na het hiervoor door Azora onderbouwde verzoek, een herindicatie heeft aangevraagd bij zorg geïndiceerd door de WMO.
2. Indien uw zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt, dat van Azora redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Azora de zorg verleent, en u niet akkoord gaat met de door Azora geadviseerde vervolgstappen.
3. Om gewichtige redenen, en zoals beschreven in onze gedragscode, slechts nadat de reden(en) hiervoor vooraf met u zijn besproken en met u naar alternatieve oplossingen is gezocht.

Aldus overeengekomen en ondertekend

|  |  |
| --- | --- |
| Namens Azora | Datum: |

Regiomanager Zorg Thuis Cliënt (of vertegenwoordiger)

Onderstaande informatie is reeds aan u overhandigd bij de intake:

1. Map Azora met daarin alle informatie over de mogelijke inzet van zorg van Azora.
2. Brochure cliëntenraad: we hopen dat u wilt meedenken over de manier waarop wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.
3. Gedragscode.
4. Klachtenregeling
5. Formulier Domotica, cameratoezicht in de thuissituatie